

**Regulamin dostępu i korzystania z serwisu e-kartoteka
w Robotniczej Spółdzielni Mieszkaniowej HUTNIK w Częstochowie.**

§ 1

Postanowienia wstępne.

1. Poniższe zasady regulują warunki dostępu i korzystania z internetowego serwisu e-kartoteka w Robotniczej Spółdzielni Mieszkaniowej HUTNIK w Częstochowie.
2. Administratorem serwisu e-kartoteka jest firma MIESZCZANIN INFORMATYKA Sp. z o.o. z siedzibą w Mysłowicach, ul. Modrzewskiego 42.
3. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z serwisu e-kartoteka zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem dostępnym w siedzibie Robotniczej Spółdzielni Mieszkaniowej HUTNIK w Częstochowie, zwanej dalej Spółdzielnią oraz na stronie internetowej www.rsmhutnik.pl w zakładce e-kartoteka.
4. Użytkownikiem serwisu e-kartoteka może być osoba fizyczna lub prawna posiadająca tytuł prawny do lokalu mieszkalnego lub niemieszkalnego w zasobach Spółdzielni, jak również posiadająca tytuł prawny do lokalu mieszkalnego lub niemieszkalnego znajdującego się w budynku położonym na nieruchomości zarządzanej przez Spółdzielnię.
Lokale wymienione powyżej zwane będą w dalszej części Regulaminu lokalem.
5. Serwis e-kartoteka dostępny jest :
 - a) na stronie internetowej www.e-kartoteka.pl .
 - b) poprzez aplikację mobilną e-kartoteka dostępną dla systemów iOS i Android, udostępnioną przez firmę MIESZCZANIN INFORMATYKA Sp. z o.o.
Instrukcja instalacji aplikacji mobilnej jest dostępna na stronie www.rsmhutnik.pl w zakładce e-kartoteka.
6. Serwis e-kartoteka służy celom informacyjnym i kontrolnym stanu na koncie lokalu Użytkownika w zakresie wymiaru opłat, naliczeń opłat, wpłat, sald i innych informacji dostępnych w serwisie e-kartoteka.
7. Serwis e-kartoteka jest prowadzony nieodpłatnie i nie jest usługą w rozumieniu przepisów ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002.144.1204 z późniejszymi zmianami).
8. Korzystanie z serwisu e-kartoteka oznacza akceptację i zobowiązanie do przestrzegania zasad Regulaminu.

§ 2

Rejestracja Użytkownika serwisu e-kartoteka.

1. Zarejestrowanie Użytkownika następuje po osobistym złożeniu wypełnionych dokumentów zgłoszeniowych w siedzibie Spółdzielni, w Dziale Czynszów. Powyższe dokumenty można pobrać ze strony www.rsmhutnik.pl, z zakładki e-kartoteka lub w siedzibie Spółdzielni.
2. Formularz rejestracji w serwisie e-kartoteka Robotniczej Spółdzielni Mieszkaniowej HUTNIK w Częstochowie stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Po procesie rejestracji dokonanej przez Spółdzielnię Użytkownik otrzymuje login i hasło do logowania. Dostęp do serwisu e-kartoteka zostanie aktywowany w ciągu 7 dni od rejestracji Użytkownika.
4. Jednemu Użytkownikowi może być przyznany tylko jeden login bez względu na ilość posiadanych praw do lokali.

5. W przypadku gdy prawo do jednego lokalu przysługuje więcej niż jednej osobie login i hasło wydawane jest tylko jednej osobie – tej która pierwsza złożyła wniosek o dostęp do serwisu e-kartoteka (formularz rejestracji).
6. Podczas pierwszego logowania zaleca się zmianę hasła przez Użytkownika. Nowe hasło powinno mieć długość min. 8 znaków i zawierać dużą i małą literę, cyfrę i znak specjalny.
7. W przypadku zmiany danych podanych w formularzu rejestracyjnym, Użytkownik zobowiązany jest do ich aktualizacji w terminie 14 dni od zajścia zmiany.

§ 3

Korzystanie z serwisu e-kartoteka.

1. Dostęp do serwisu e-kartoteka nadaje się bezterminowo, jednakże z przyczyn niezależnych od Spółdzielni może zaistnieć potrzeba ograniczenia dostępu do serwisu e-kartoteka.
2. Spółdzielnia może w każdej chwili dodawać nowe usługi, modyfikować i zawieszać usługi dostępne w serwisie e-kartoteka.
3. Użytkownik może w każdym czasie złożyć pisemną rezygnację z możliwości korzystania z serwisu e-kartoteka. Rezygnacja następuje poprzez złożenie w Dziale Czynszów stosownego wniosku stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Wniosek dostępny jest na stronie www.rsmhutnik.pl w zakładce e-kartoteka, jak również w siedzibie Spółdzielni. W przypadku złożenia rezygnacji Spółdzielnia zobowiązana jest do usunięcia danych Użytkownika z listy użytkowników serwisu e-kartoteka i zablokowanie dostępu Użytkownika do serwisu e-kartoteka w ciągu 7 dni od dnia złożenia rezygnacji.
4. Spółdzielnia ma prawo zablokować dostęp do konta Użytkownika serwisu e-kartoteka w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z Regulaminem, przepisami prawa lub powstania zadłużenia z tytułu opłat za użytkowanie lokalu na rzecz Spółdzielni.
5. W przypadku zbycia tytułu prawnego do lokalu przysługujący dostęp do serwisu e-kartoteka zostanie zablokowany.

§ 4

Zakres odpowiedzialności

1. Serwis e-kartoteka działa w oparciu o automatyczne generowanie informacji.
2. Saldo rozliczeń opłat za lokal na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, korekt opłat związanych np. ze zmianą ilości osób, norm wody, zadłużeń objętych sprawami sądowymi oraz odsetek ustawowych z tytułu opóźnienia w zapłacie, które nie zostały jeszcze zapisane na indywidualnym koncie Użytkownika serwisu e-kartoteka.
3. Informacje uzyskane przez Użytkownika serwisu e-kartoteka za jego pośrednictwem nie mogą stanowić podstawy roszczeń wobec Spółdzielni.
4. W przypadku wystąpienia niejasności, co do prezentowanych danych należy skontaktować się z Działem Czynszów w celu ich wyjaśnienia.
5. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) czasową niemożność korzystania przez Użytkownika z serwisu e-kartoteka z powodu przerw konserwacyjnych oraz z przyczyn niezależnych od Spółdzielni, jak uszkodzenie urządzeń dostępowych, brak internetu, działanie siły wyższej,
 - b) skutki wynikające z użycia loginu i hasła przez osoby nieuprawnione,
 - c) szkody powstałe w związku z wykorzystaniem przez osoby trzecie informacji.

uzyskanych w sposób nieuprawniony za pośrednictwem serwisu e-kartoteka,
d) przypadkowe błędy i omyłki w prezentowanych danych w serwisie e-kartoteka .

§ 5

Dane osobowe.

1. Użytkownik korzystający z serwisu e-kartoteka wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z funkcjonowaniem serwisu e-kartoteka oraz przyjmuje do wiadomości, że:
 - a) administratorem danych osobowych użytkowników serwisu e-kartoteka jest Robotnicza Spółdzielnia Mieszkaniowa HUTNIK w Częstochowie z siedzibą przy al. Wojska Polskiego 118, tel. 34 323 26 34 (36), adres e-mail sekretariat@rsmhutnik.pl .
 - b) w sprawie przetwarzania danych osobowych w zakresie korzystania z serwisu e-kartoteka można kontaktować się na adres e-mail iod@rsmhutnik.pl .
 - c) dane osobowe użytkowników serwisu e-kartoteka przetwarzane są w celu umożliwienia korzystania z usług oferowanych w ramach serwisu e-kartoteka, w tym: w celu rejestracji i korzystania z serwisu e-kartoteka, udostępniania użytkownikom funkcjonalności serwisu e-kartoteka, utrzymywania kontaktu, prowadzenia i obsługi konta w serwisie e-kartoteka, obsługi reklamacji. Podstawę przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu e-kartoteka stanowi art. 6 ust. 1 lit. a i b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. RODO.
 - d) podanie danych jest dobrowolne, jednakże stanowi ono warunek założenia konta Użytkownika i korzystania z serwisu e-kartoteka. Bez podania danych osobowych korzystanie z usług oferowanych przez serwis e-kartoteka nie będzie możliwe.
 - e) dane osobowe będą przetwarzane przez okres, w jakim Użytkownikowi serwisu e-kartoteka przysługuje tytuł prawny do lokalu w zasobach nieruchomości zarządzanych przez administratora danych albo do momentu, w którym Użytkownik złoży rezygnację z korzystania z serwisu e-kartoteka.
 - f) odbiorcami danych mogą być podmioty zajmujące się dostawą usług informatycznych i obsługą systemów komputerowych administratora danych jak również inne podmioty upoważnione do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji oparte na odpowiedniej podstawie prawnej.
 - g) Użytkownikowi, który podał swoje dane osobowe przysługuje prawo do żądania dostępu do danych i ich sprostowania, prawo żądania ich usunięcia, prawo przenoszenia danych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do wycofania wyrażonej zgody, jak również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - h) dane nie będą profilowane, przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

§ 6

Inne postanowienia.

1. Akceptując Regulamin Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszyłyby prywatność innych użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu

i rozpowszechnianiu informacji o innych użytkownikach bez ich wyraźniej zgody z wyjątkiem sytuacji, gdy czynności te są zgodne z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu.

b) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań , które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie serwisu e-kartoteka.

2. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.

3. W przypadku zmiany treści Regulaminu, Spółdzielnia zamieści na stronie www.rsmhutnik.pl w zakładce e-kartoteka nowy Regulamin, z którym każdy Użytkownik serwisu e-kartoteka jest obowiązany się zapoznać.

Niniejszy Regulamin zatwierdzono Uchwałą Zarządu z dnia 30.12.2021 prot. Nr 29/2021

Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

Za zgodność świadczy

Główny Specjalista
s. organizacyjno-samorządowych


Zofia Kurlęto